

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. ADMINISTRATOR, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH, DANE KONTAKTOWE

- 1.1. Administratorem Twoich danych osobowych Veolia Woda Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2.
- 1.2. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną w formie formularzy umożliwiających wprowadzenia danych, w tym danych osobowych. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie kontaktowe.

2. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - 2.1.1. wsparcia technicznego przy korzystaniu ze strony, na podstawie niezbędności do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lub, w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie – f) RODO);
 - 2.1.2. archiwalnych (dowodowych) realizowanych przez Administratora dla zabezpieczenia danych na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 2.1.3. ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 2.2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów, nie dłużej jednak niż do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń, lub wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

3. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom w tym dostawcom usług IT, hostingodawcom, podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawnicze, informatyczne i marketingowe.
- 3.2. Ponadto Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa
- 3.3. Dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie

odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych pod podane w pkt I ust. 2 dane kontaktowe.

4. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

4.1. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:

- a) prawo dostępu - uzyskanie od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- b) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- c) prawo do sprostowania - żądanie sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- d) prawo do usunięcia danych - żądanie usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
 - administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- f) prawo do przenoszenia danych – otrzymanie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- g) prawo do sprzeciwu - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

- 4.2. Aby skorzystać z ww. praw albo by wycofać Wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się na podane w pkt 1.1. dane teleadresowe administratora i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
- 4.3. Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
 - telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000.
- 4.4. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie, odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.

5. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 5.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.